



2022-2023 YILLARI

ZENA RESORT HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	13
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	Error! Bookmark not defined.
4. Personel ve Çalışma Hayatı	15
5. Çevre Etkilerinin Azaltılması	17
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	18
7. Kültürel Çalışmalar	20

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

VİZYON, MİSYON ve DEĞERLERİMİZ

• ZENA RESORT HOTEL VİZYONU

Misafirlerimize kaliteli deneyim kazandırırken, tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp konuklarımızın tatil rotalarını çizerken ilk adresleri olabilmek.

• ZENA RESORT HOTEL MİSYONU

Misafirlerin konforundan taviz vermeden, çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri hizmetleri sürekli geliştirerek ve yenilikleri takip ederek sağlamak, temel ilkemizdir.

• ZENA RESORT HOTEL DEĞERLERİ

- Açıklık ve Şeffaflık
- Profesyonellik
- Güvenilirlik
- Adalet
- Verimlilik
- Ekip çalışması
- Sevgi ve Saygı
- Çevre Bilinci

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

✓ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ



✓ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

SAYGI ...

- Dünya’da saygın olabilmek için çevreye ve Dünya’ya saygılıyız...

Zena Resort Hotel, misafirlerine kaliteli tatil imkanı sunarken , turizm kaynaklarının tüketilmeden, kirletilmeden, içi boşaltılmadan gelecek turist nesillerinin de kullanabilmesini sağlayacak şekilde çalışan, tüm doğal ve kültürel kaynakların yerel halk ve konuklara yönelik korunmasını benimseyen bir işletmedir.

Zena Resort Hotel ailesi olarak sürdürülebilir turizm politikamızın en önemli temeli kültürel ve doğal miras alanlarının korunması konusunda, toplumsal bilincin oluşması ve koruma bilincinin geliştirilmesini sağlamaktır.

HEDEFLERİMİZ

- Paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi
- Paydaşlara sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi
- Veri Toplama süreçlerinde optimizasyon
- Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek
- Sıfır İş Kazası : Çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimizin iş güvenliği ile ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamak

❖ Doğa ve Geleceğe Dair,

Kusursuz hizmet anlayışı ile misafirler ve ilgili tüm paydaşların istek ve beklentilerini karşılamayı amaç edindik. İşletmemizin çevre etkilerini yöneten etkin bir yönetim sistemi benimsemesini sağladık. Geleceğe yönelik çevre ve atık yönetim uygulamalarını geliştirmeyi benimseriz.

❖ 12.07.2019 tarihinde Sıfır Atık Belgesini almış bulunmaktayız.

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

❖ Yasal şartlara uyuma dair,

Kuruluşumuz etki küresinde yer alan ilgili tarafları belirler, her bir ilgili tarafın beklentilerini karşılamak için gerekli planlamalar yaparız.

Sunulan tüm ürün ve hizmetlerin yasal şartlara uygun, ulusal ve uluslararası tüm mevzuatı gözeterek uygunluğunu sağlarız.

Yasal ve ilgili mevzuat şartlarını belirler, sürekli gözden geçirir ve yasal şartlara tam uyum için yenilikçi sistemler geliştiririz.

❖ 31.03.2021 tarihinde Güvenli Turizm Sertifikası alınmıştır.

❖ Adil istihdam ve insan haklarına dair,

Çalışanlarımıza iyi ve güvenli çalışma ortamı sağlarız. İstihdamda cinsiyet, yerellik, yaş, eğitim, inanç vb. konularında adil yaklaşım politikaları izler, çalışma koşulları ve insan haklarına uygun işletme prosedürleri geliştiririz.

Tüm paydaşlar fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır.

❖ Çocuk Dostu Yaklaşımlarımıza dair,

Kuruluşumuz turizm ve seyahatte çocuk dostu, güvenli bir turizm anlayışının güçlendirilmesi ve çocuk hakları bilincinin geliştirilmesi ilkelerini benimser. Çocuk haklarının korunması ve desteklenmesi bakımında risk ve fırsatlarımızı yönetir, çalışanlarımızın bu konuda bilinçlenmesi için gerekli planlamaları yaparız.

❖ Çalışan ve paydaşların güvenliğine dair,

Ulusal ve Uluslararası yasa ve yönetmeliklere bağlı olarak oluşturduğumuz çerçevede Sağlık, Güvenlik, Gıda, Çevre ve Sürdürülebilir Kalkınma, İnsan Hakları, Bilgi Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındaki gereklilikleri belirler, öncülük eder, uyum sağlar ve yerine getiririz.

❖ Risklerin Yönetimi

Yürüttüğümüz tüm faaliyetlerin çevre etki ve boyutlarını, sosyo kültürel taraflara etkilerini, iş ve güvenlik risklerini yönetir, etkiyi en aza indirmek ve faydayı azami seviyede tutmak adına planlı çalışmalar yaparız.

Kuruluşumuzun bağlamına uygun ilgili taraf beklentilerini karşılamayı hedefleyen tüm unsurları ele alır ve buna ilişkin riskleri etkin şekilde izleriz.

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

❖ Misafir Memnuniyetine dair,

Misafirlerimizden gelen her geri bildirim bizim için çok değerlidir. Aldığımız geri bildiri kendimizi değiştirmek, geliştirmek ve gerekirse telafi edebilmek için fırsat olarak değerlendiririz.

Misafirlerimizin arzu ve isteklerini, şeffaf, erişilebilir, cevap verilebilir, tarafsız, şikayetleri ele alırken, ücretsiz, bilgi bütünlüğü ve güvenliği, gizlilik seviyesinde, müşteri odaklı, hesap verilebilir, misafir kuruluş ara yüzünde sürekli iyileştirmeyi benimseyen, yeterliliği kanıtlanmış ekip ruhu ile, dakiklik ilkelerimizle ele alırız.

Misafirlerimize Zena Resort Hotel markasına en uygun şekilde kaliteli, güvenli, konforlu hizmet verebilmek için Gıda Güvenliği, Çevre Yönetimi, İnsan Hakları, Bilgi Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği farkındalıkları yaratırız.

❖ Doğal hayatı koruma ve çevreye dair,

Tüm faaliyetlerimizde doğal çevrenin gelişimine katkı sağlamayı gözetiriz. Kaynakların verimli kullanılması, kirliliğin önlenmesi ve sıfır atık projeleri kapsamında atık miktarını azaltmaya yönelik projeler geliştiririz.

Geri dönüştürülebilir, doğaya etkisi azaltılabilir, materyaller kullanmaya yöneliriz. İklim krizini azaltmayı ve biyo çeşitliliğin ve ekosistemin korunmasına destek olacak faaliyetleri benimseriz.

Ozonlu yıkama sistemi kullanılarak sebze ve meyvelerin en doğal şekilde dezenfeksiyonunu sağlıyor, kimyasal ürün kullanmayarak doğayı, çevreyi ve insan sağlığını koruyoruz.

❖ Enerji, Su tasarrufu ve ayak izine dair,

Enerji kaynaklarının en verimli şekilde kullanılması ve alternatif yenilenebilir kaynakların kullanımına yönelmeyi benimseriz. Enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.

Kuruluşumuzun su ve karbon ayak izinin azaltılabilmesi için izleme, iyileştirme ve verimlilik projelerini benimseriz.

❖ Hijyen ve gıda güvenliğine dair,

Gıda güvenliği ve hijyeni ile ilgili, kaynaktan tabağa gıda zincirinde güvenliğin korunmasını benimseriz. Tedarikçilerin uygunluğuna emin olmadan, üretim ve hizmete ürün sunmayız. İşletme üretim ve hizmet alanlarında, gıda hijyeni ile ilgili sürekli iyileştirmeyi benimsemiş alt sistemler işletiriz.

Misafirlerimizin sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için; fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan temiz gıdalar sunarız. Hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunumunda, ülkemizde yayımlanmış yasa ve

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

yönetmeliklere uyarız. Hedefimiz gıda güvenliği standartlarımızı sürekli olarak yükseltmek ve bunun bir sistem olarak uygulanmasını sağlamaktır. Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken çevre dostu, güvenli, sağlam ve yüksek kalitede olmasına özen göstermek .

Tüm ürünlerimiz için ilgili tüm sertifikasyonları ve güvenlik detaylarını almak ve özenle sürdürülebilirliğini devam ettirmedir.

❖ Telif hakları ve kültürel mirasa dair,

İşletmemiz bünyesinde sağlanan sosyal ve kültürel aktivitelerde, telif hakları, fikri mülki haklarını önemseriz. Antalya Kemer/Çamyuva bölgesi için kültürel mirası korumayı, misafirlerimizi bu konuda bilgilendirmeyi ön planda tutarız.

❖ Sürdürülebilir ekonomi ve tedarik zinciri yönetimine dair,

Yerel ekonominin katkı sağlama arzusu ile tedarik zincirinin gelişimini gözetiriz. Hammaddelerimizin yerelliğini gözetir, istatistik veriler ile iyileşmesini izleriz. Adil ticaret, yaşam döngüsü analizi, karbon ayak izi hesaplama ve izleme kurallarını benimseyen tedarikçiler ile çalışmayı tercih ederiz.

Tehdit altındaki türlerin temini ve kullanımına ilişkin engelleyici politikaları benimseriz.

Temin edilen ürünlerin çevreye duyarlı ürün ve tedarikçilerden alınmasını benimseriz.

Temin edilen ürünlerin, yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş ve iade edilebilir ürünlerden seçilmesine özen gösteririz.

Kişisel veriler ve genel veri güvenliğine dair,

Çalışan ve misafirlerimizin verileri bizimle güvendedir. Veri güvenliğine ilişkin risk yönetimini sağlar, kişisel verilerin korunmasına ilişkin sürekli iyileştirilebilir bir alt yapı ile teknik ve idari tedbirlerin uygulanmasını sağlarız. İlgili kişi verilerinin korunması ve gözetilmesi için gerekli özen ve alt sistemlerin işletilmesini, sürekli iyileştirilmesini benimseriz.

Bu temel Sürdürülebilir Yönetim politikası çerçevesinde, kuruluşumuzun benimsediği yönetim sistemlerini kurmak, korumak, sürdürmek ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak kuruluş taahhütlerimiz arasında yer alır.

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Zena Resort Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

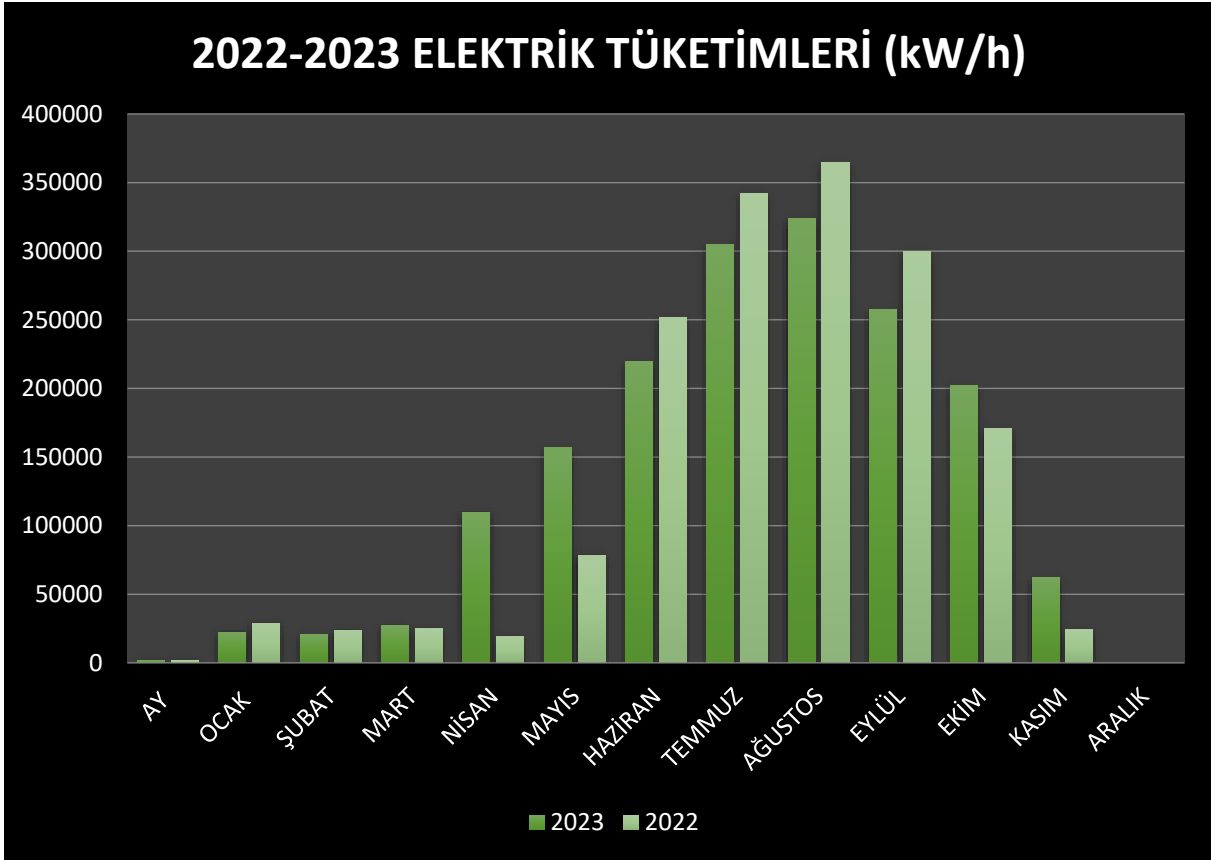
PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Birebir görüşmeler	Sürekli
	Öneri formları	Sürekli
	Anketler	Yılda 1 Kez
	Performans değerlendirme	Yılda 1 Kez
	Eğitimer	Yıllık eğitim planları dahilinde
	İş Sağlığı ve Güvenliği Toplantıları	Ayda 1 kez
Müşteriler	Müşteri Memnuniyet anketleri	Sürekli
	Çağrı Merkezi	Sürekli
	E-mail	Sürekli
	Seminer Kongre ve Fuarlar	Yılda birkaç kez
Tedarikçiler	Tedarikçi değerlendirme faaliyetleri	Yılda 1 kez
	Toplantılar	Talep Olduğunda
	E-mail	Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler	Proje Süresince
	Çevresel Etki Değerlendirme Raporu (ÇED)Sürecinde	Yatırıma başlamadan önce inşaat döneminde
Kamu Kuruluşları	Toplantılar	Toplantılar
	Bilgilendirme Formları	Yılda en az 1 kez
	Denetimler	Yılda en az 1 kez
Sektörel Kuruluşlar	Toplantılar	Her zaman
	Seminer ve Fuarlar	Yılda birkaç kez
Üniversite	Konferans katılımı	Düzenlendikçe
Basın	Ropörtajlar	İhtiyaç duyulduğunda
	Basın bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2022-2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

2022-2023 Elektrik Enerji tüketimi (KWH)



- Otellerimizde oda balkon kapısının açılması halinde ısıtma/soğutma sistemi otomatik olarak kapanmaktadır.
- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- Aydınlatma sistemlerimizin % 95'inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir.
- Odalar ve genel alanlarda kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.
- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Saunalarda gereksiz enerji sarfiyatını engellemek amacıyla zaman kontrol paneli kullanılmaktadır.
- Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
- Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

- Merkezi sistem klima ile soğutma/ ısıtma sistemi gerçekleştirilmektedir. Timer olarak zamanlaması ayarlanarak kullanılmaktadır. Bu şekilde enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmiştir.
- Tesisimizde gün ısı enerjisi ve ısı pompaları sistemi kullanılmaktadır.
- Küçük soğutma kulelerimiz ile enerji tasarrufu ve verimliliğini arttırmaya çalışmaktayız.

2023 Hedeflerimiz ve Çalışmalarımız

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLE İLGİLİ ENERJİ POLİTİKAMIZ VE UYGULAMA ÇALIŞMAMIZ

Enerji politikamız ;sürdürülebilir,yenilenebilir ve güneş enerjisinden maximum seviyede yararlanarak maliyet oranlarını minimuma indirmek doğa dostu ve sıfır atık çalışmalarımıza ilaveten chiller soğutma grubu kondenser sisteminin HEAT RECOVERY özelliğini devreye alarak kulede boşuna soğutulan suyu geri kazanım olarak heat recoveri tankında ön ısıtma yaptırılarak 40 santigrat bir ısı geri kazanım elde edilmiş olarak uygulamamız otomasyon kontrolünde devam etmektedir.

İşlem olarak:

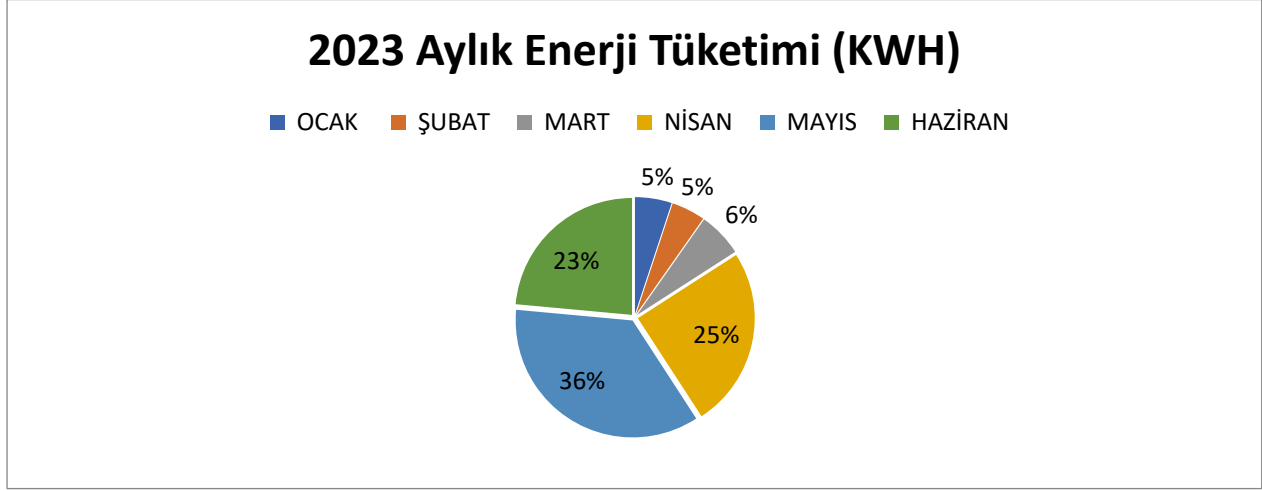
Öncelikle güneş enerjisinden gelen sıcak su eşanjörler sayesinde akümülyasyon tanklarında güneş olduğu müddetçe istenilen sıcaklıklarda ön ısıtma olarak elde edilmektedir.Buradan alınan sıfır enerji maliyetli ısınmış su heat recovery tanklarına girmektedir.Güneş battıktan sonra ve gece boyunca eşanjör ve güneş enerji sistemi otomatik olarak devreden çıkıyor. Chiller soğutma grubu gece geç saatlere kadar bazı zamanlarda non stop devam ettiğinden heat recovery sistemi devreye girerek ısı geri kazanım işlemi sıralamasına geçmektedir.Eğerki chiller soğutma grubu mevsim dolayısı ile yada ihtiyaç hasil olmadığında çalıştırılmıyor ise bu sefer ısı pompaları otomatik olarak devreye girerek hiçbir yakıt kullanmadan(LNG,LPG,yada fosil yakıt) elektrik kullanarak boyler sularını 50 santigrata kadar ısıtmış oluyoruz .Dolayısı ile ısıtma kazanını devre almadan çevreye hiçbir kötü gaz salınımı yapmadan sularımızı ısıtarak sıfır atık ,doğa dostu ,sürdürülebilir haldeki geri kazanım sistemini devreye alarak devinimi devam ettirmektediriz.

Bu nedenle minimum enerji ile maximum fayda sağlamak amacımızdır. Dönüşüm ,çevirim geri kazanım sistemlerimizi aktif hale getirerek enerjide verimliliği sürdürülebilirliğini devam ettirmektediriz.

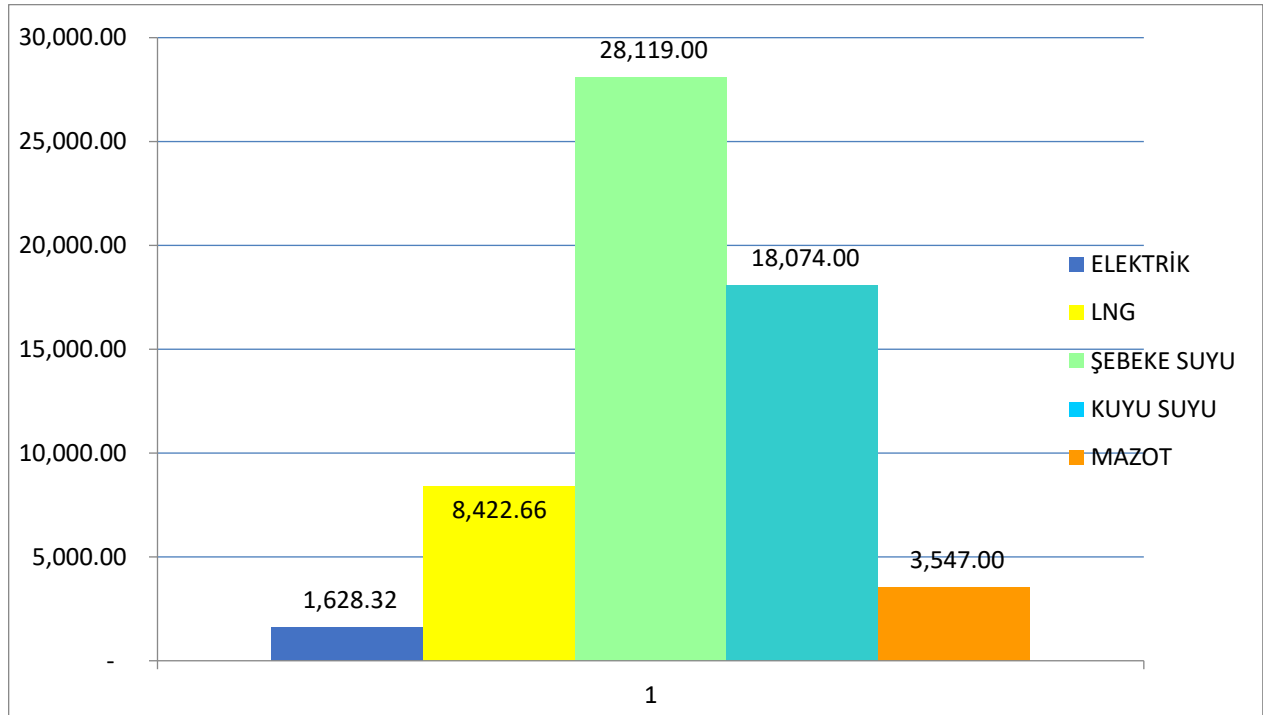
Böylelikle hem şirket karlılığımızı artırmak hem de doğayı korumak kıt kaynaklardan maximum sürdürülebilir verimi elde etmek için mümkün olan her türlü teknolojik sistemleri devreye alarak aktif olarak sistemlerimizi kullanmaktayız.

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)



2022 Yılında Kullanılan Tüm Kaynakların Değerlendirilmesi



Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

ENERJİ YÖNETİMİ

Tüm dünyanın küresel ısınmayla mücadele ettiği, aynı zamanda büyüyen enerji ihtiyacını karşılamak için alternatif arayışların hız kazandığı bir dönemde bulunmaktayız. Biz, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.

SU YÖNETİMİ

Daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz. Faaliyetlerimizde su kullanım miktarını azaltarak en önemli hammaddemizi hem kendimiz hem gelecek nesiller için koruyoruz.

Kazanımlar :

- Misafirlerimiz için odalara konulan çevre broşüründe suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur.
- Misafirlerimize çevre broşüründe çarşaf ve havluların su tasarrufu amacı ile 3 günde bir yıkanacağı bilgisi verilmiş ve destek istenmiştir.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Bahçe sulamada fiskiye sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.

Hedeflerimiz:

- ❖ Her yıl su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarına devam edeceğiz.
- ❖ Su tüketimini azaltma ve geri kazanım projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- ❖ Su kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirlikleri kuracağız.

Kazanımlar:

- Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmıştır.
- Soğuk hava depolarının, soğutucu dolapların, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

- Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.

2023 Yılı Hedeflerimiz

- Operasyonlarımızda enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan personel bilinçlendirme eğitimlerine devam edeceğiz.
 - Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
 - Enerji kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirliği içinde olmaya devam edeceğiz.
 - Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla faydalanmak için gerekli tüm çalışmalara devam edeceğiz.

ATIK YÖNETİMİ

İklim ve kaynakların korunmasında katı atık yönetiminin önemi son yıllarda tüm dünyada daha çok anlaşılmaktadır. Bu hedeflere ulaşmak için sürdürülebilir Katı Atık Uygulamaları öncelikli çevre yöntemlerinin başında gelmektedir. Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

Kazanımlarımız:

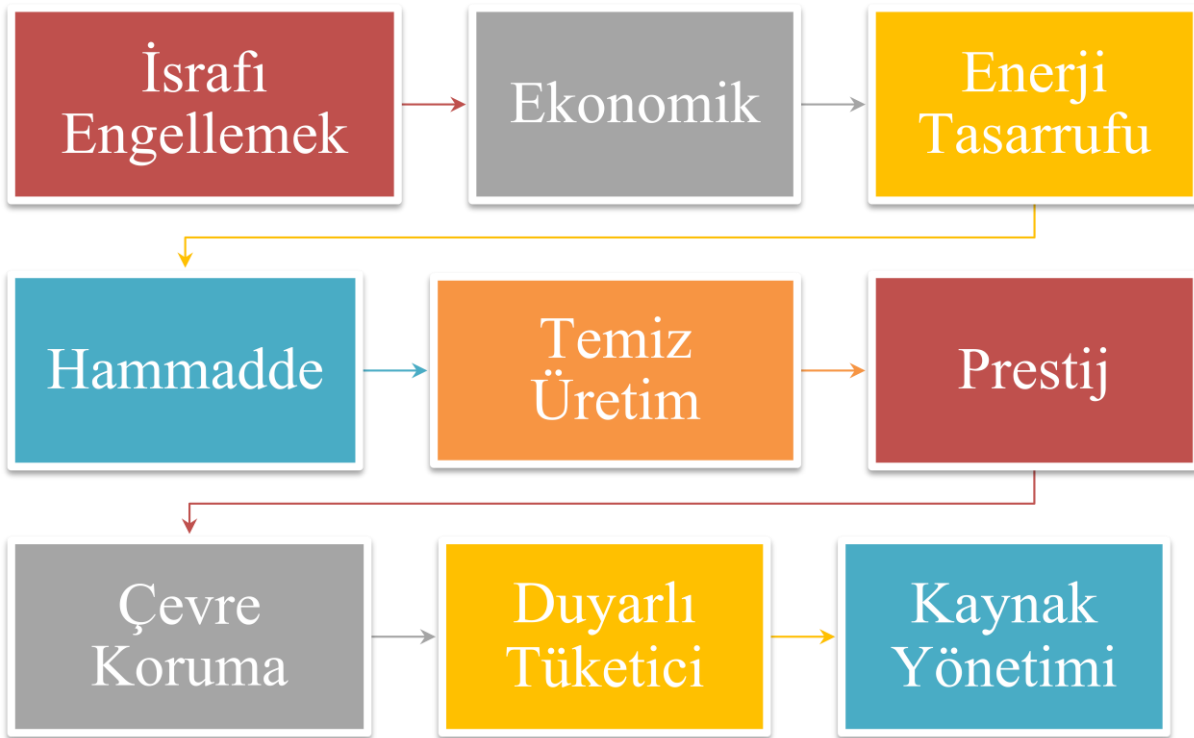
- ❖ Tesis genelinde misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kutuları yerleştirilmiştir.
- ❖ Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı Atık Taşıma Firmasına teslim edilmektedir.
- ❖ Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.
- ❖ Tesisimizde birçok alana personellerimizin kullanımı için damacana su konarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmıştır.
- ❖ Tek kullanımlık kutu içecek servisine son verilmiş ve içecek üniteleri konularak atıkların azaltılması sağlanmıştır.
- ❖ Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- ❖ Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertarafı sağlanmaktadır.

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

2023 Yılı Hedeflerimiz

- Personel bilinçlendirme eğitimlerine devam ederek geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasının engellenmesine devam edeceğiz.
- Atık azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- Tehlikeli atık miktarlarının %100 geri dönüşümü için çalışmalara devam edeceğiz.
- Dönüşüme kazandırılan bitkisel atık yağ miktarını toplam kullanılan yağ miktarına göre oranını artırmaya devam edeceğiz



Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

Zena Resort Hotel; 150 kara manzaralı standart oda, 44 deniz manzaralı standart oda, 8 kara manzaralı aile odası, 10 ekonomi oda, 2 Engelli odası, olmak üzere 214 oda ve 444 yatak kapasitesiyle hizmet veriyor.

- **Restoran**
- **Açık Yemek Alanı**
- **Alakart Lokanta**
- **Kapalı Yüzme Havuzu**
- **Açık Yüzme Havuzu**
- **Aquapark**
- **Türk Hamamı, Sauna**
- **Mini Club**
- **Snack mutfak**
- **Kapalı otopark**
- **Disco**
- **Amfi tiyatro**
- **Mezzula ve Hitit Toplantı Salonları**
- **Fitness / Spa Salonu**
- **Pool bar, beach bar, snack bar, lobby bar ve restoran bar**
- **Gözleme evi ve dondurma evi**
- **Dart/ Bilardo/ Masa tenisi oyun alanı**
- **Çamaşırhane Hizmeti**
- **Dr. Ofisi**
- **Tesise özel Plaj Hizmeti**
- **Market, Fotoğrafçı, Derici, Sauna Hizmeti**
- **Özel güvenlik Hizmeti**
- **Dış kaynaklı Showlar**
- **Rehberlik hizmeti**

Gezilecek yerler : (Konum olarak yakınlık)

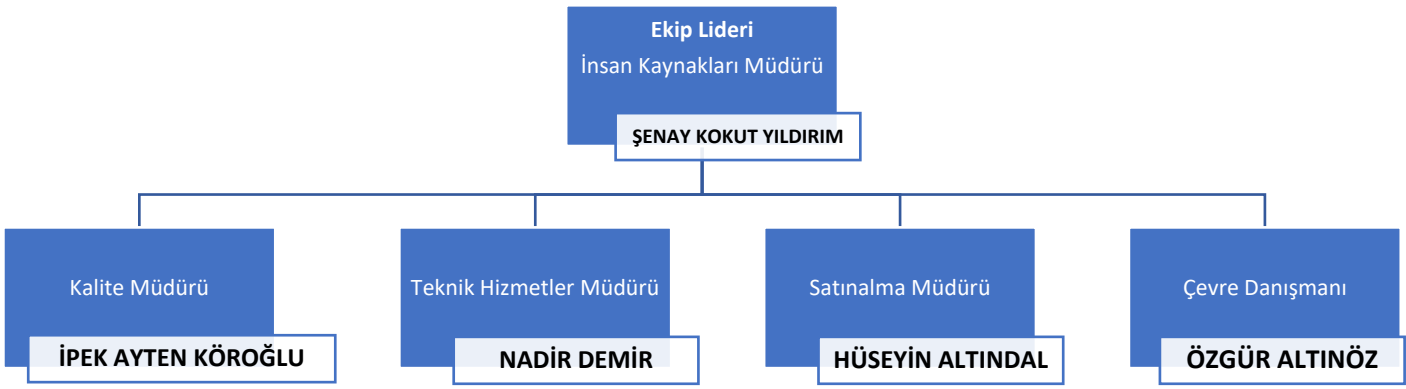
Tesisimiz çam ağaçlarıyla deniz arasında oldukça kontrollü bir şekilde yerleşmiş durumda.

- ✓ **Phaselis Antik Kenti**
- ✓ **Olimpos Plajı**
- ✓ **Beydağları Sahil Milli Parkı**
- ✓ **Çıralı/ Yanardağ**
- ✓ **Tahtalı Dağı Teleferik**
- ✓ **Ayışığı Plajı**
- ✓ **Phaselis**
- ✓ **Alacasu / Cennet Koyu**
- ✓ **DoluSu park**
- ✓ **Dolphin Park**

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

1. Sürdürülebilirlik Ekibi

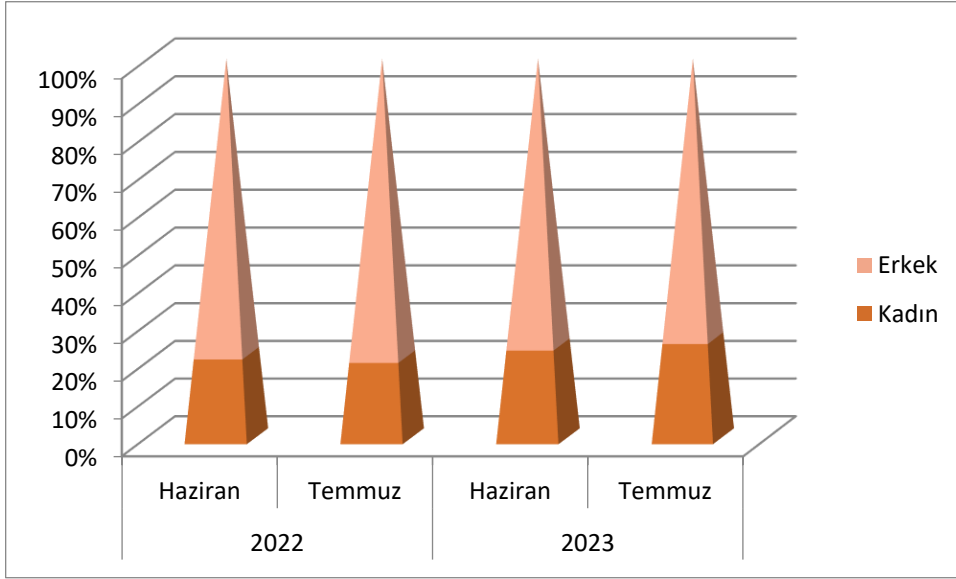


Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

- **Personellerimiz:**

Personel katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.



2022-2023 yıllarında Kadın- Erkek Çalışanlarımızın Dağılımı

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

- **USTALIK TELAFİ PROGRAMI KAPSAMINDA;**

Tüm personellerin Uluslararası geçerli MEB onaylı Ustalık Belgesi alınması sağlanmaktadır. Otelcilik , yiyecek& içecek , seyahat ve konaklama hizmetlerini kapsayan bu belge İşyeri Açma yetkisi tanımaktadır.

- ISG Eğitimleri (15.06.2023)
- Çevre ve Atık Yönetimi (22.06.2023)



Personelimize ayrımcılık yapmaksızın eşit haklar sağlamaya, motivasyonu arttırmak için aktiviteler düzenlemeye, istek ve şikayetlerini bildirmeleri için imkan sağlamaya, kalite, çevre bilinci ve iş deneyimlerini artırmak için düzenli eğitimler vermeye, yerel ekonominin büyümesine katkıda bulunmak amacı ile iş gücümüzü bölge halkından oluşturmaya önem veririz.

Çalışanlarımız Turizm sektörüne özgü yasal haklar doğrultusunda ücretsiz yemek, servis, konaklama, üniforma ve sağlık hizmeti haklarına sahiptir. Ücretli, ücretsiz, mazeret, doğum, ölüm, süt ve yıllık izin hakları ve kıdem tazminatı hakları kullanılmaktadır.

- **PERSONEL EĞLENCESİ : Her ay düzenlenmektedir.**
- **Bayramlaşma**

- **Hedeflerimiz:**

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini sağlamak için işletmemizin her alanında riskleri belirlemek ve gerekli önlemleri almak için risk analizi yaptırıyoruz. Belirlenen risklere göre genel veya departman içi eğitimler vererek personelimizi risklere karşı bilgilendiririz. Anlaşmalı olduğumuz İş Sağlığı ve güvenliği firması tarafından her ay yapılan denetimler ve bu denetimler sonucunda hazırlana raporlarla eksiklerimizi tespit ettirir olası iş kazalarını önceden önlemeyi hedefleriz ve gerekli tüm önlemleri alırız. Her departmanın çalışma şartlarına göre belirlenen risklere göre kişisel koruyucu ekipmanları temin ederiz.

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

KALİTE VE ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Değerlerimizin ışığında;

- Hizmet kalitesini sürekli ölçen ve iyileştiren,
- Misafir memnuniyeti odaklı hizmet veren
- Faaliyetlerinde çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri sürekli izleyen, minimize eden ve gerekli önlemleri alan,
- Atık üretimini azaltıp doğal kaynakları etkili bir şekilde kullanma,
- Tüm personele kalite ve çevre bilincini yaygın, eğitimlerle bilgi ve becerilerini artıran,
- Takım çalışması prensibini benimseyen ve böylece sürekli gelişme faaliyetlerine katkıda bulunmalarını sağlayan bir tesisiz.

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

MİMİNKO CLUB :

- ÇEVRE KORUMA HAFTASI (5-11 HAZİRAN)



- Dünya Okyanus Günü (8 Haziran)



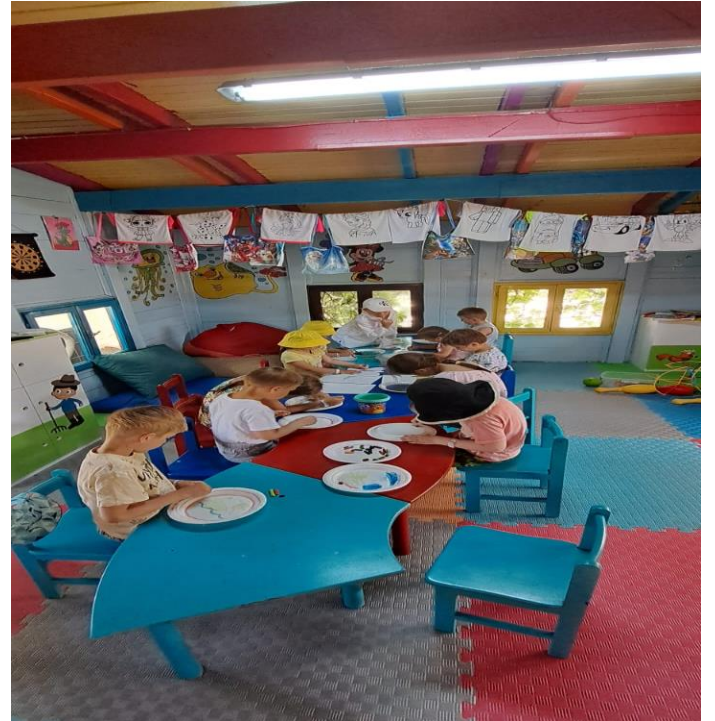
Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

- World Food Safety Day (7 Haziran)



- ATIKLARI DEĞERLENDİRME GÜNÜ

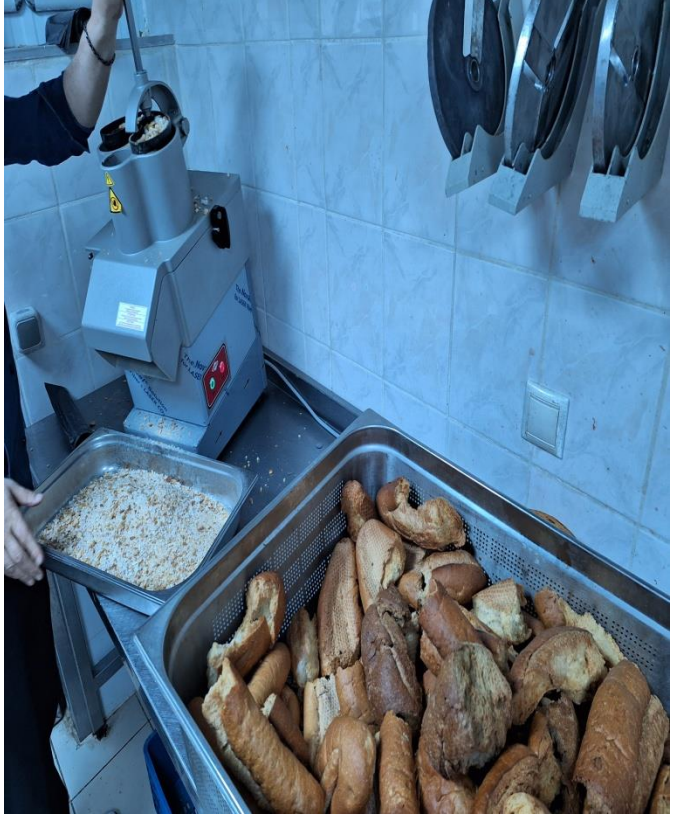


Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)

- **MUTFAK :**

- Bayat ekmeklerden galeta unu elde edilmesi:



- Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız

- Yöresel Lezzetler



Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)



- **Sürdürülebilirlik Politikamız** Kapsamında; tesisimizde Sıfır Atık projesi uygulanmaktadır. Bitkisel atık yağların azaltılması adına sürdürdüğümüz projemizle birlikte siz misafirlerimizin sağlıklı beslenmesi için ' **Fırınlanmış Patates** ' hizmetinize sunulmaktadır.

- Within the scope of our **Sustainability Policy**; Zero Waste project is implemented in our facility. "**Baked Potatoes**" are offered to your service for the healthy nutrition of our guests, together with our ongoing project to reduce vegetable waste oils.

- В рамках нашей **Политики устойчивого** развития; На нашем предприятии реализуется проект Zero Waste. «**Печеный картофель**» предлагается к вашим услугам для здорового питания наших гостей, вместе с нашим текущим проектом по снижению отходов растительных масел.

- Im Rahmen unserer **Nachhaltigkeitsrichtlinie**; In unserer Anlage wird das Zero-Waste-Projekt umgesetzt. Für die gesunde Ernährung unserer Gäste stehen Ihnen "**Baked Potatoes**" zur Verfügung, zusammen mit unserem laufenden Projekt zur Reduzierung pflanzlicher Altöle.

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)



-Soğuk Yöresel Lezzetlerimiz:

- Antalya'nın Meşhur Yemeği : Piyaz
- Yaprak Sarma
- Biber – Patlıcan – Kabak dolması



Within the scope of our **Sustainability Policy**; Zero Waste project is implemented in our facility. "**Baked Potatoes**" are offered to your service for the healthy nutrition of our guests, together with our ongoing project to reduce vegetable waste oils.

-Our Cold Local Flavors:

- Antalya's Famous Meal: Piyaz
- Leaf Wrapping
- Pepper – Eggplant – Stuffed Zucchini



В рамках нашей **Политики устойчивого** развития; На нашем предприятии реализуется проект Zero Waste. «**Печеный картофель**» предлагается к вашим услугам для здорового питания наших гостей, вместе с нашим текущим проектом по снижению отходов растительных масел.

-Наши холодные местные вкусы:

- Знаменитое блюдо Анталии: Пияз
- Обертывание листьев
- перец – баклажаны – фаршированные кабачки



Im Rahmen unserer **Nachhaltigkeitsrichtlinie**; In unserer Anlage wird das Zero-Waste-Projekt umgesetzt. Für die gesunde Ernährung unserer Gäste stehen Ihnen "**Baked Potatoes**" zur Verfügung, zusammen mit unserem laufenden Projekt zur Reduzierung pflanzlicher Altöle.

-Unsere kalten lokalen Aromen:

- Antalyas berühmtes Essen: Piyaz
- Blattverpackung
- Paprika – Auberginen – Gefüllte Zucchini

Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

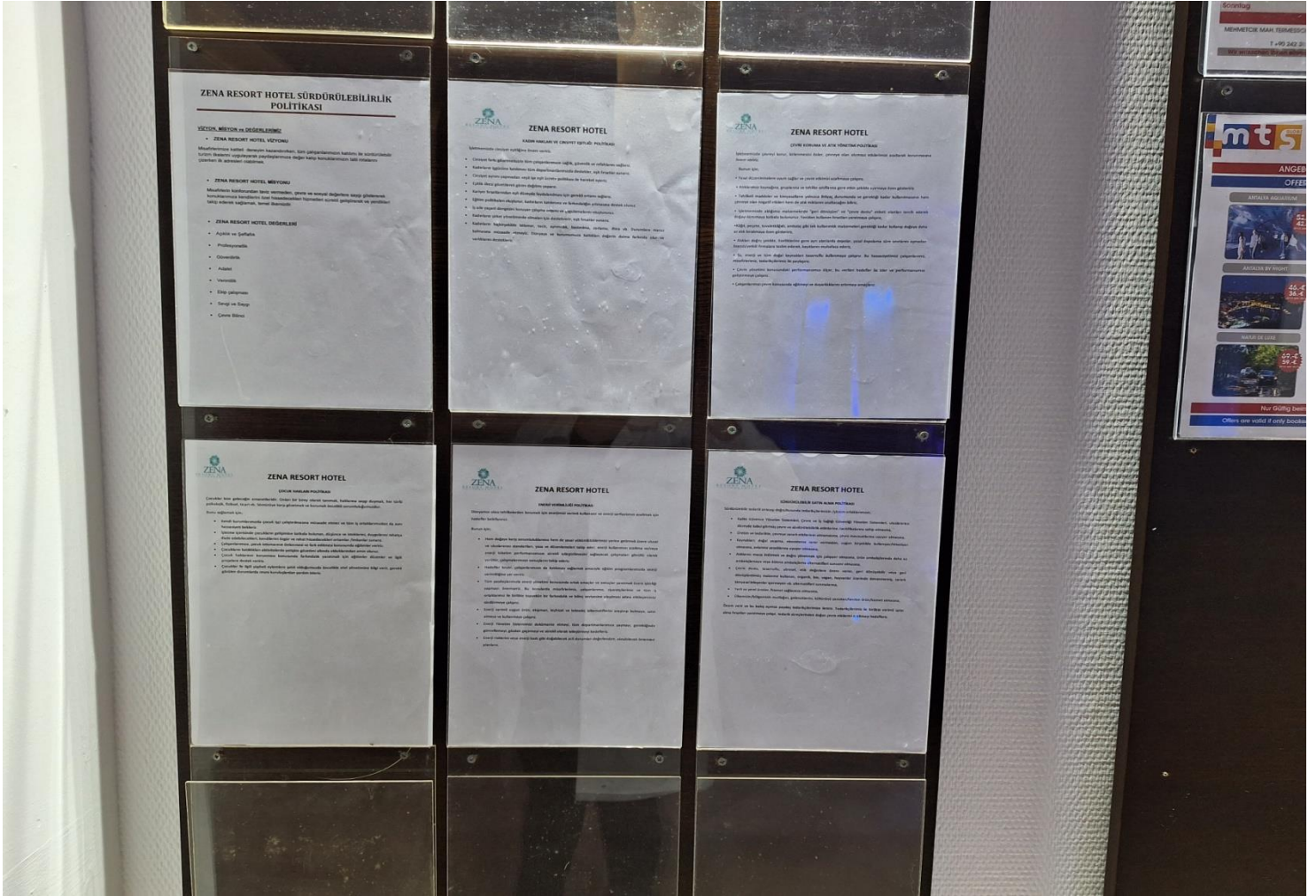
(2022-2023)

- Gözleme Evi (YÖRESEL)



Zena Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporlanması

(2022-2023)



- Politikalarımızın yayılması için panolara asılmıştır.